



[www.femko.pl](http://www.femko.pl)

**Jakość obsługi na  
ścieżce  
doświadczenia  
klienta**

**Poziom podstawowy**

PERSONA – Opis osoby, która szuka sposobu na poprawę kondycji fizycznej

<p><b>PERSONA</b></p> <p>Osoba, która uprawia sport okazjonalnie Uległ kontuzji na ostatniej wyprawie na narty</p> <p>Na co dzień jeździ samochodem do pracy</p>	<p><b>SYTUACJA ŻYCIOWA</b></p> <p>Chce uchodzić za osobę sprawną fizycznie ale nie jest codziennie aktywny fizycznie. Ma rodzinę, która sporadycznie uprawia sport; Syn trenuje piłkę nożną</p> <p>Dużo pracuje zawodowo, często odbywa podróże służbowe</p>
<p><b>DANE OSOBY</b></p> <p>Wiek 40 lat Miejsce zamieszkania – miasto Stan cywilny – ma rodzinę Zawód – praca w biurze, manager</p>	<p><b>POTRZEBY</b></p> <p>Chce móc co roku wyjechać na narty i mieć kondycję, by długo jeździć na długich trasach narciarskich Chce w krótkim czasie móc się przygotować kondycyjnie do wyjazdów na narty Chce by jego kondycja fizyczna była z każdym miesiącem coraz lepsza</p>
<p><b>TYP OSOBY</b></p> <p>Energiczny, pracujący z zapętem, ambitny</p>	<p><b>MOTYWACJE – NA CZYM MU ZALEŻY?</b></p> <p>Rodzina, znajomi zachęcają do budowania kondycji przed wyjazdami Chce w pracy móc się pochwalić długimi stylowymi zjazdami na nartach Chce czuć się sprawny, zdrowy</p> <p><b>BARIERY SKORZYSTANIA Z PRODUKTU/USŁUGI</b></p> <p>Nie chce pokazać wieku, szczególnie w pracy Chce aktywnie spędzać czas wolny Nie lubi sam ćwiczyć</p> <p><b>OBAWY I FRUSTRACJE</b></p> <p>Widzi, że jego ciało już nie jest tak sprane jak kiedyś Ma coraz mniej czasu wolnego na uprawianie sportu – obowiązki domowe, rodzina i obowiązki zawodowe, podróże służbowe Bariery skorzystania z produktu/usługi Nie chce być zmęczony następnego dnia w pracy Nie chce pokazać w pracy, że budowa kondycji sprawia mu trudności</p>