



www.femko.pl

**Jakość obsługi na
ścieżce
doświadczenia
klienta**

Poziom podstawowy

Lista inicjatyw i projektów

LP	Inicjatywa	Opis inicjatywy	Co adresuje? Które oczekiwanie klienta?	% realizacji	Data startu	Planowana data końca
1						
2						
3						
4						
5						
6						